אין להשתמש בתרופה אם:

- אתם אלרגיים (רגישים) לסרטלין או לכל אחד מהמרכיבים הנוספים (הפירוט בסעיף 6).
- אתם לוקחים תרופות נוספות המכילות סרטלין.
- אתם לוקחים תרופה מסוג מעכבי MAO (כגון סלגילין, רסגילין, אזפירונים, פרגילין, איזוקרבוקסזיד [אנגלית]).
- אתם מפתחים תסמונת סרוטונין (מצב הכולל חום, הזעה, נוקשות שרירים, בלבול, שינויים בתודעה ואובדן הכרה).
- אתם לוקחים תרופות נוספות לטיפול בדיכאון.
- אתם לוקחים תרופות נוספות לטיפול בהפרעות נפשיות.
- אתם לוקחים תרופות נוספות לטיפול בהפרעות נוירולוגיות.
- אתם לוקחים תרופות נוספות לטיפול בכאב.
- אתם לוקחים תרופות נוספות לטיפול בהפרעות שינה.
- אתם לוקחים תרופות נוספות לטיפול בהפרעות חרדה